

**Manual para el personal facilitador:**  
**Orientaciones para la aplicación en nuestras comunidades**  
**de medidas de salud pública no farmacológicas ante el Covid 19**



## Índice

Agradecimiento.....	3
Presentación.....	4
I.- Objetivo.....	5
II.- Plan de Clases.....	6
III.- Programación de la Jornada.....	9
IV.- Laminas de proyección.....	10



## Agradecimientos

Este manual fue preparado por Alberto Rodríguez con el apoyo de Iván Zambrano y Migdalia Muñoz como parte del grupo de trabajo de A.C. Circuito Gran Cine que está adelantado el proyecto denominado “Educomunicación sobre orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológica en comunidades vulnerables” con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el marco de la convocatoria Propuestas de capacitación o formación para la aplicación de la guía: **“Orientaciones para la aplicaciones de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19”**

Para el desarrollo de este material se realizaron unos talleres diagnóstico sobre los conocimientos, actitudes y prácticas en las comunidades de Propatria (Catia), Unión (Petare), Santa Cruz (Baruta) las cuales fueron relevantes para el desarrollo de este manual.

Unas fotografías son propiedad de la OPS y las mismas han sido utilizadas en otros manuales que promueve esta organización. Otras fueron tomadas en el proceso de trabajo con las comunidades seleccionadas en el marco del presente proyecto.

## Presentación

Ante el problema que significan los obstáculos y los efectos no deseados consecuencia del desconocimiento o falso conocimiento, las actitudes negativas o de indiferencia, la ausencia o falta de disponibilidad de medios para hacer las prácticas adecuadas. Buscamos incidir positivamente en nuestras comunidades para corregir esta situación y ser parte de la solución. Desde la perspectiva de ejercer una ciudadanía responsable este taller busca desarrollar competencias que sirvan para mejorar nuestra incidencia en la misma.

Algunas de las personas usuarias de este manual ya vienen adelantando un trabajo importante en nuestras comunidades, su compromiso y tesón son fuerza que inspira la realización de estas herramientas. Se espera que sea de utilidad en su quehacer de promover el desarrollo de la gente, apoyando la realización de sus actividades buscando mejorar nuestra incidencia en disminuir y mitigar los efectos del covid.

Se facilitará el enfoque de **Comunicación para el Desarrollo (C4D)** tanto en la facilitación de este taller como en el desarrollo de competencias para que los participantes sean multiplicadores de esta metodología. Por ello se va a centrar el desenvolvimiento del curso en un dialogo: el encuentro de perspectivas, puntos de vistas, saberes y conocimientos, que permiten hacer claras las necesidades, las posibles soluciones y motivar al trabajo conjunto para incidir personal y organizacionalmente en los retos que se van a asumir.

Construir ciudadanía responsable significa incidir en conocimientos, actitudes y prácticas (CAP). Este taller permite un intercambio crítico de las situaciones presentes y las herramientas disponibles para incidir en el conocimiento (información, saber popular, saber científico, opinión explicativa), actitudes (posición personal, sensibilización, sentimientos, creencias, temores) y prácticas (comportamiento deseado, comportamiento posible, comportamiento inducido, medios materiales para su realización).

Adelante...





## I.- Objetivo

+ El OBJETIVO de este manual es servir de apoyo para las personas que va a facilitar recorridos de aprendizaje en la aplicación de medidas no farmacológicas ante el covid 19 en sus comunidades, desde una perspectiva de Comunicación para el Desarrollo (C4D) considerando incidir en conocimientos, actitudes y prácticas (CAP).

+ Desde el desarrollo de las siguientes COMPETENCIAS:

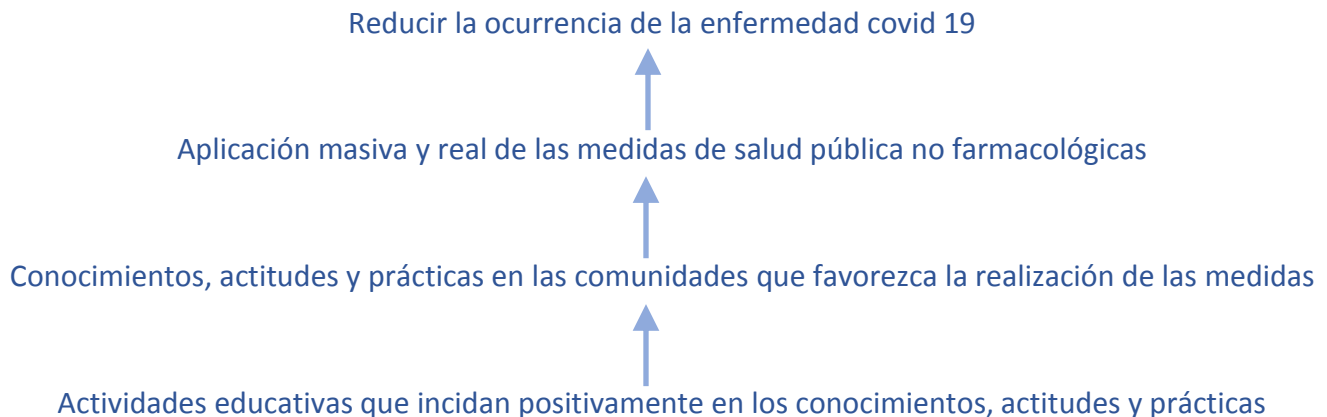
- Ciudadanía responsable
- Habilidades para el trabajo social concreto (educomunicación)
- Manejo información desde múltiples miradas
- Trabajo asociativo y participación comunitaria
- Perspectiva de equidad y aceptación de las diferencias



## II.- Plan de Clases

### Finalidad de la acción educativa

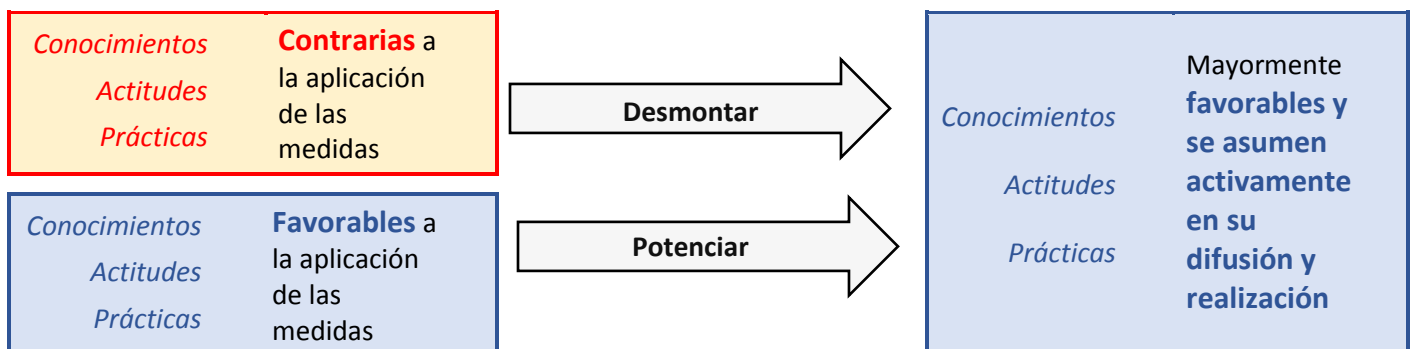
Servir de un recurso de base, en la siguiente cadena de valor:



### Propósito del taller

Facilitar un recorrido de aprendizaje para promover conocimientos, actitudes y prácticas (CAP) que lleven a los participantes a ser personas que asumen una ciudadanía activa y promotora de las medidas de salud pública no farmacológica en sus comunidades en el contexto del covid 19.

Para ello se busca realizar un **proceso de concientización** según se presente en el siguiente flujograma:





## Objetivo del aprendizaje

Desarrollar un espacio de reflexión, prácticas de argumentos y su manera de difundirlos sobre conocimientos actitudes y prácticas que favorezcan la realización de medidas de salud pública no farmacológica en contexto del covid 19 recomendada por la OPS en comunidades populares venezolanas

## Participantes

Personas comprometidas con el bienestar de sus comunidades, considerando las diferencias y favoreciendo la participación de sectores populares.

Se estima la realización de talleres que mantengan las medidas de bioseguridad y que no superen la participación de 25 personas.

## Duración

Jornada de un día. Con seis horas de actividad educativa y una hora de almuerzo e intercambio informal.



## Contenido sinóptico

Los contenidos a trabajar son los siguientes:

- + Conociendo el covid 19
  - Virus y enfermedad
  - Pandemia y sindemia
  - Mutaciones, variaciones y cepas
  - Cómo se difumina
- + C4D y CAP para promover medidas no farmacológicas
  - Comunicación para el desarrollo
  - Conocimientos, actitudes y prácticas
  - Medidas no farmacológicas ante el covid 19
- + Actuando en conocimientos
  - Situaciones positivas
  - Situaciones negativas
  - Recomendaciones de actuación en nuestra comunidad
- + Actuando en actitudes
  - Situaciones positivas
  - Situaciones negativas
  - Recomendaciones de actuación en nuestra comunidad
- + Actuando en prácticas
  - Situaciones positivas
  - Situaciones negativas
  - Recomendaciones de actuación en nuestra comunidad
- + Sugerencias para la fase de multiplicación
  - Reflexionado sobre lo presentado
  - Cómo nos vemos actuando en nuestras comunidades

## Metodología

Realización de un taller donde se combinan la presentación por la facilitación de los contenidos y competencias a desarrollar, favoreciendo la participación de los estudiantes y la realización de ejercicios que permitan el desarrollo de un recorrido de aprendizaje rico en el debate y en dominar argumentos favorecedores de buenas prácticas de las comunidades y sus instituciones.



## Perfil de las personas responsables de la facilitación

Equipo conformado por dos personas que de manera armónica pueden comunicar los contenidos y competencias del taller y gestionar las dinámicas de grupos requeridas en la misma.

## Recursos, equipos y materiales

Los recursos referenciales básicos y lecturas para los que quieren más son:

### Organización Panamericana de la Salud

Orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19.

OPS, Washington, 2020



<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52955>

### Organización Panamericana de la Salud

Consideraciones sobre las medidas de salud pública relacionadas con las escuelas para los grupos en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19.

OPS, Washington, 2021



<https://iris.paho.org/handle/10665.2/53347>

### Rodríguez, Alberto

Visiones futuras desde la cuarentena. Sistematización de los puntos de vista para la acción en América Latina y España.

Labor / Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, 2021



[https://www.academia.edu/57866043/Visiones\\_futuras\\_desde\\_la\\_Cuarentena](https://www.academia.edu/57866043/Visiones_futuras_desde_la_Cuarentena)

Se trabajará durante la sesión del taller con tres materiales desarrollados específicamente para esta actividad: manual del facilitador, láminas de presentación y cuaderno del participante (este documento es contenido de estos recursos).

## Evaluación

Se realizará una evaluación ex antes – ex post de la autopercepción del dominio de los temas (contenidos y competencias) tratados en el taller para dimensionar el posible crecimiento del mismo. También se realizará una dinámica de cierre sobre una autoevaluación individual y grupal del recorrido de aprendizaje realizado.

### III.- Programación de la Jornada

A continuación, se presenta un ejemplo referencial de la facilitación del taller

Momento	Título	Actividad
9.00 – 10.00 am	<p>Dinámica de inicio / Presentación taller</p> <p>Conociendo el covid 19</p> <p>C4D y CAP para promover medidas de salud pública no farmacológicas</p>	<p>Presentación de los participantes</p> <p>Llenado instrumento exantes</p> <p>Canción video (Machi – Peia). Reflexión colectiva.</p> <p>Presentación plan de clases y programación de la jornada.</p> <p>Presentación de información del covid 19.</p> <p>Dinámica de verbalizar lo aprendido</p> <p>Presentación de las medidas no farmacológicas</p> <p>Presentación de información del C4D y CAP.</p> <p>Dinámica de verbalizar lo aprendido</p>
10.00 – 11.00 am	Actuando en conocimiento	<p>Presentación inicial de conocimientos positivos / negativos</p> <p>Dinámica de grupo para formular recomendaciones</p> <p>Contraste de recomendaciones formuladas con recomendaciones previas</p>
11.00 – 12.00 am	Actuando en actitudes	<p>Presentación inicial de actitudes positivas / negativas</p> <p>Dinámica de grupo para formular recomendaciones</p> <p>Contraste de recomendaciones formuladas con recomendaciones previas</p>
12.00 – 01.00 pm	Almuerzo e intercambio informal	
01.00 – 02.00 pm	Actuando en prácticas	<p>Canción video (Canción confinada- Marta Gómez). Reflexión colectiva</p> <p>Presentación inicial de prácticas positivas / negativas</p> <p>Dinámica de grupo para formular recomendaciones</p> <p>Contraste de recomendaciones formuladas con recomendaciones previas</p>
02.00 – 3.00 pm	<p>Sugerencias para la fase de multiplicación</p> <p>Reflexionado sobre lo presentado</p>	<p>Video gran cine ad hoc del proyecto</p> <p>Dinámica de verbalizar lo aprendido</p> <p>Presentación de recomendaciones para la facilitación</p>
3.00 – 4.00 pm	<p>Sugerencias para la fase de multiplicación</p> <p>Cómo nos vemos actuando en nuestras comunidades</p>	<p>Dinámica de verbalizar lo aprendido</p> <p>Presentación de las competencias del taller</p> <p>Dinámica de simulación del participante como facilitador</p> <p>Llenado instrumento expost y dinámica de cierre</p>

## IV.- Laminas de proyección

A continuación, se presenta una propuesta de laminas a ser empleadas para facilitar el taller

**Taller para el personal facilitador:**  
**Orientaciones para la aplicación en nuestras comunidades de medidas de salud pública no farmacológicas ante el covid 19**

### Conociendo el covid 19 Virus y enfermedad <sup>(1)</sup>

#### Virus

Se denomina coronavirus y su nombre técnico es **SARS-CoV-2**.

#### Enfermedad

Se puede escribir como "COVID-19", si lo consideramos "un acrónimo de reciente creación aún no lexicalizado".

Siendo un nombre común de una enfermedad se escribe como "**covid 19**" o simplemente "covid".

Se usará en **masculino** "por influjo del género de coronavirus y de otras enfermedades víricas (el zika, el ébola), que toman el nombre del virus que las causa". Se reseña que la algunos autores lo usan en femenino, pues se basa en que el termino enfermedad es femenino.

La RAE considera ambas maneras como válidas.



## Conociendo el covid 19 Pandemia y Sindemia <sup>(1)</sup>

### Sindemia

- Situación en la que varias epidemias coexisten en el tiempo y se potencian mutuamente
- Un neologismo que combina sinergia y pandemia
- Facilitado por condiciones sociales y ambientales que juntan a estas enfermedades o hacen que la población sea más vulnerable a su impacto
  - Sindémico: Interracciones biológicas y sociales de las enfermedades para mejorar diagnóstico tratamiento y políticas socio-sanitarias
  - **Venezuela combina covid con crisis humanitaria compleja**

## Conociendo el covid 19 Mutaciones, variantes y cepas <sup>(1)</sup>

Todo virus presenta **mutaciones** y el SARS-CoV-2 le está ocurriendo. Estos son cambios a nivel genéticos.

La integración de varios cambios genéticos o mutaciones dan pie a que ocurran **variantes** (ramas o linajes). Es el caso de la variante originada en Gran Bretaña, tiene 23 mutaciones con relación al virus originario de China, y es un cambio que genera que la enfermedad sea más contagiosa.

Cuando ocurren muchas mutaciones y provocan un cambio sustancial tenemos una nueva **cepa**. Situación que para el momento actual no se tiene reportada. El SARS-CoV-2 en sí, es una nueva cepa de los virus SARS-CoV. Significaría necesidad de nuevas vacunas.

## Conociendo el covid 19 Cómo se difumina <sup>(2 y 3)</sup>

El virus puede propagarse a través de pequeñas partículas líquidas expulsadas por una persona infectada por la boca o la nariz al toser, estornudar, hablar, cantar o respirar. Las partículas tienen diferentes tamaños, desde las más grandes, llamadas “**gotículas respiratorias**”, hasta las más pequeñas, o “**aerosoles**”.

- Los datos disponibles actualmente apuntan a que el virus se propaga principalmente entre personas que están en estrecho contacto, por lo general a menos de un metro (**distancia corta**). Una persona puede infectarse al inhalar aerosoles o gotículas que contienen virus o que entran en contacto directo con los ojos, la nariz o la boca.
- El virus también puede propagarse en espacios interiores mal ventilados o concurridos, donde se suelen pasar largos periodos de tiempo. Ello se debe a que los aerosoles permanecen suspendidos en el aire o viajan a distancias superiores a un metro (**distancia larga**).
- También es posible infectarse al tocar superficies contaminadas por el virus y posteriormente tocarse los ojos, la nariz o la boca sin haberse lavado las manos.

1. [https://www.academia.edu/57866043/Visiones\\_futuras\\_desde\\_la\\_Cuarentena](https://www.academia.edu/57866043/Visiones_futuras_desde_la_Cuarentena)
2. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted>
3. <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>



## C4D y CAP para promover medidas no farmacológicas **Comunicación para el Desarrollo** <sup>(4)</sup>

La comunicación es esencial en el desarrollo humano.

Los procesos de comunicación son fundamentales para ampliar las prácticas de **empoderamiento**,

a través de las cuales las personas consiguen entender por sí mismas asuntos, considerar y **debatir ideas, negociar y participar en debates públicos de ámbito local y nacional**.

El papel de la comunicación para el desarrollo en los procesos de empoderamiento contribuye a distinguirla de otras formas de comunicación.

Su papel en el empoderamiento la convierte en un **elemento vital para planificar esfuerzos** dirigidos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y otras prioridades de desarrollo

## C4D y CAP para promover medidas no farmacológicas **Conocimientos, Actitudes y Prácticas** <sup>(4 y 5)</sup>

La comunicación **para el cambio social** destaca el diálogo como idea fundamental para el desarrollo y la necesidad de facilitar la participación y el empoderamiento de las personas pobres. Utiliza **enfoques participativos**. Subraya la importancia de la comunicación horizontal, el papel de **las personas como agentes del cambio y la necesidad de alianzas**

Frecuentemente los expertos y el público en general difieren en sus percepciones de riesgo. Mientras que los expertos determinan un peligro sobre la base de procesos científicos, **el público en general utiliza criterios diferentes a la ciencia** (creencias personales, los medios de comunicación, la propia experiencia, la opinión de un líder...). De allí la importancia de una investigación previa sobre

**Conocimientos**

**Actitudes**

**Prácticas**

**Para incidir con nuestra acción**



C4D y CAP para promover medidas no farmacológicas  
**Medidas no farmacológicas ante el covid 19 (6)**

Mapa sinóptico de los principales obstáculos y efectos no deseados de diversas medidas de salud pública no farmacológicas

Ámbitos o factores estructurales	Factores intermedios (efectos)	Conciencia individual	Conductas e iniciativas individuales	Comunidad	Organización de la sociedad civil	Políticas y regulaciones	Factores culturales	Entorno físico	Entorno psicosocial
1. Condiciones materiales de habitabilidad, vivienda y saneamiento de las viviendas	Ausencia de viviendas Hacinamiento en los hogares Prácticas colectivas de recolección comunitaria Ausencia o abastecimiento irregular de agua Espacios públicos limpios								
3. Ingresos y empleo	Ausencia de ingresos Ausencia de protección social al desempleo Incapacidad de adaptación para trabajar								
8. Protección social	Ausencia de derechos sociales Ausencia de derechos laborales Ausencia o deficiencia del estado de bienestar								
4. Educación y aprendizaje	Altera el funcionamiento escolar y el aprendizaje Falta de experiencia y métodos para métodos de aprendizaje personalizados								
7. Pertinencia cultural	Chocar con los valores, tradiciones, sentidos, sentidos y modos de comportamiento comunitarios y estructurales								
4. Bienestar personal y autonomía subjetiva	Aislamiento social Deterioro de las relaciones comunitarias Condiciones adversas para los conductos saludables Aumento de la incertidumbre								
7. Incapacidad de género y carga del cuidado	Sobrecarga del cuidado Sobrecarga de tareas domésticas Pérdida de autonomía de las mujeres								
8. Disponibilidad de servicios y servicios básicos	Dificultad o imposibilidad de acceder a centros de producción alimentaria y otros servicios Dificultad o la falta de acceder a o recoger medicamentos Dificultad de acceso a servicios esenciales de protección para niñas y niños en riesgo de sufrir violencia, personas con discapacidad, etc.								
9. Acceso y equidad de la atención en salud	Falta de continuidad de servicios, recomendaciones médicas y atención de salud Falta de acceso a servicios de salud Postergación de consultas e intervenciones en salud								
10. Derechos humanos	Suscripción de derechos Aumento de prácticas discriminatorias Violencia de género y contra niñas y adolescentes								
11. Participación social y trabajo comunitario	Falta de participación en la adaptación y aplicación de medidas Falta de coordinación entre actores y acciones locales								
12. Comunicación	Ausencia de información dirigida a personas con discapacidad Falta de comprensión del idioma oficial Falta de acceso regular y oportuno a los medios de comunicación								

- [4. https://unsdg.un.org/sites/default/files/c4d-effectiveness-of-UN-SP.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/c4d-effectiveness-of-UN-SP.pdf)
- [5. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10493:educacion-inocuidad-alimentos-investigacion-conocimientos-actitudes-practicas-cap&Itemid=41279&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10493:educacion-inocuidad-alimentos-investigacion-conocimientos-actitudes-practicas-cap&Itemid=41279&lang=es)
- Organización Panamericana de la Salud. Consideraciones sobre las medidas de salud pública relacionadas con las escuelas para los grupos en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19. OPS, Washington, 2021**



**Actuando en Conocimientos**  
**Positivos, Negativos y Recomendaciones<sup>(6,7 y 8)</sup>**

**Conocimientos Positivos**

Basado en la experiencia, estructurado de manera racional, con pruebas empíricas, basada en la ciencia y en la disciplina de probar con rigor

*Coloca ejemplos*

**Conocimientos Negativo**

Basado en "alguien dijo", "me contaron", "las redes dicen", "suena bien"...  
La ignorancia es audaz

*Coloca ejemplos*

**Recomendaciones**

Las instituciones que velan por la salud y el conocimiento algo tienen que decir.

Cuidado con opinadores, timadores e irresponsables

*Coloca ejemplos*

**Actuando en Actitudes**  
**Positivas, Negativas y Recomendaciones<sup>(6,7 y 8)</sup>**

**Actitudes Positivas**

Protegerme yo  
Proteger al otro  
Somos un nosotros que salimos adelante

*Coloca ejemplos*

**Actitudes Negativas**

Cuando el otro NO es importante  
Displicencia + Irresponsabilidad  
Seguir las opiniones de quienes no tienen nada que perder

*Coloca ejemplos*

**Recomendaciones**

"Existimos en la mirada de los otros" (Dicho Pemon)  
La fuerza de la ciudadanía, solidaridad y capital social

*Coloca ejemplos*

## Actuando en Prácticas Positivas, Negativas y Recomendaciones<sup>(6, 7 y 8)</sup>

### Prácticas Positivas

Individuales

Grupales

Institucionales

*Coloca ejemplos*

### Prácticas Negativas

Individuales

Grupales

Institucionales

*Coloca ejemplos*

### Recomendaciones

A las personas y grupos

A las instituciones publicas, privadas y del tercer sector

*Coloca ejemplos*

6

#### Organización Panamericana de la Salud

Orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19.

OPS, Washington, 2020



<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52095>

7

#### Organización Panamericana de la Salud

Consideraciones sobre las medidas de salud pública relacionadas con las escuelas para los grupos en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19.

OPS, Washington, 2021



<https://iris.paho.org/handle/10665.2/55347>

8

#### Rodríguez, Alberto

Visiones futuras desde la cuarentena. Sistematización de los puntos de vista para la acción en América Latina y España.

Labor / Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, 2021



[https://www.academla.edu/57868045/Visiones\\_futuras\\_desde\\_la\\_Cuarentena](https://www.academla.edu/57868045/Visiones_futuras_desde_la_Cuarentena)



## Sugerencias para la fase de multiplicación **Reflexionando y actuando**



Reflexionando sobre lo  
presentado

*Compartámoslo*

Cómo nos vemos actuando en  
nuestras comunidades

*Compartámoslo*

Ciudadanía responsable  
Habilidades trabajo social  
Manejo múltiples miradas  
Trabajo asociativo y  
participación comunitaria  
Perspectiva de equidad y  
aceptación de las diferencias