

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Componente: Formación de capacidades para que actores sociales puedan implementar las medidas a nivel local mediante un enfoque “bottom-up

Anexo 3: Guía para los talleres

Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

“Talleres para el desarrollo de capacidades comunitarias en enfoques Bottom-Up”

Guía para los instructores

Unidad 1

Involucrarse y trabajar con las comunidades

TALLER 1

Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

Taller (40/60 minutos).

1.- Ejercicios participativos para demostrar el uso de herramientas comunitarias

Identificando problemas comunitarios desde perspectivas diferentes: el enfoque gubernamental y enfoque comunitario

Actividad 1

Se dividirán dos grupos que asumirán roles diferentes.

El grupo número uno será un grupo de directivos del sistema de salud que intentan definir los principales problemas asociados al cumplimiento de medidas contra el CoViD-19

El grupo numero dos un grupo de vecinos preocupados por definir cuáles son los principales problemas que se originan por el incumplimiento de las medidas de prevención en sus comunidades.

1. Los participantes de ambos grupos deberán confeccionar un listado de los principales problemas basados en el rol que les fue asignado (desde una perspectiva comunitaria o desde una perspectiva gubernamental). Se sugiere una lluvia de ideas de los participantes de cada grupo
2. luego de terminada la lista de problemas cada grupo le asignara a cada problema un puntaje basándose en la grilla de priorización: como asignarle un valor a un problema.
3. posteriormente harán una ponencia conjunta donde mostrarán la lista de cada grupo ordenadas con el puntaje de mayor a menor

Actividad 2

Nuevamente se separarán los grupos y elegirán un problema de su listado. a ese problema elegido inventaran una historia de como una acción individual puede transformarse en un cambio social y/o económico siguiendo el modelo *el empoderamiento de la comunidad como un continuo de 5 pasos*.

Grilla de priorización: como asignarle un valor a un problema					
<i>A</i> <i>¿Que cantidad de población esta afectada?</i>	<i>B</i> <i>¿Qué tendencia se espera del problema?</i>	<i>C</i> <i>¿Que posibilidades tiene de que ocasione un daño importante?</i>	<i>D</i> <i>¿Que posibilidades hay de su impacto?</i>	<i>E</i> <i>¿Que posibilidades de solución tiene el problema?</i>	<i>F</i> <i>¿Que grado de interés tiene la comunidad en solucionar el problema?</i>
La mayoría: 4 La mitad:3 Menos de la mitad:2 Poco:1 Muy Poco: 0	Creciente:4 Levemente creciente:3 Inestable:2 Estable:1 Decreciente:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Institucional Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0 Financiero Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0 Comunitario Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0

Fuente: adaptado de Planificación local participativa. Guía para el diseño, ejecución y evaluación. Ministerio de salud de la Nación- Programa Remediar.

Problema	A	B	C	D	E	F	Puntaje

El empoderamiento de la comunidad como un continuo de 5 pasos.

Problema seleccionado:
.....



Acción individual

.....
.....
.....
.....
.....

Pequeños grupos

.....
.....
.....
.....
.....

Organizaciones comunitarias

.....
.....
.....
.....
.....

Asociaciones

.....
.....
.....
.....
.....

Cambio político y/o social

.....
.....
.....
.....
.....

Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

“Talleres para el desarrollo de capacidades comunitarias en enfoques Bottom-Up”

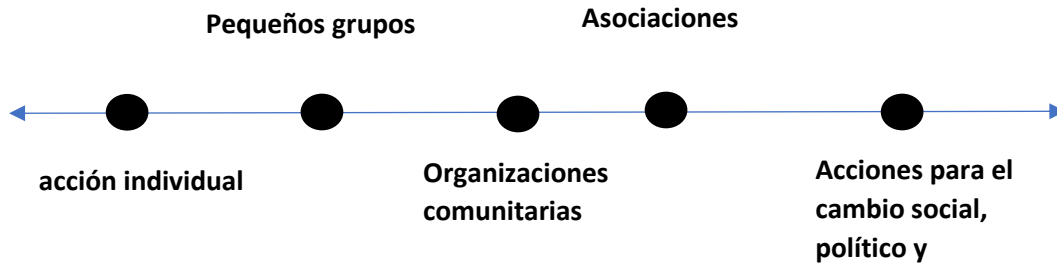
Taller x: El empoderamiento de la comunidad como un continuo de 5 puntos

Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

1. Vea la línea el empoderamiento de la comunidad como un continuo de 5 puntos



2. Defina un problema de su comunidad asociado al cumplimiento de normas de prevención de COVID

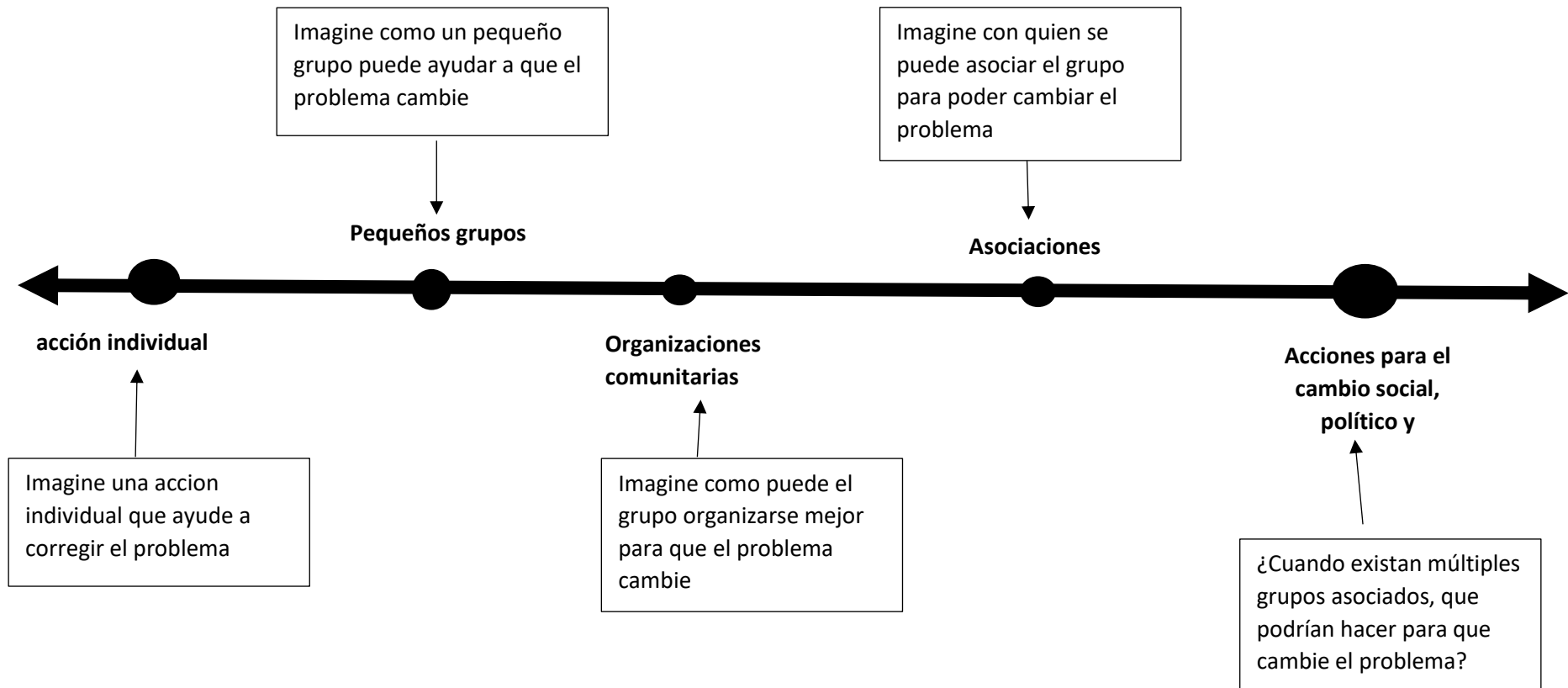
.....

.....

.....

.....

3. En la línea de empoderamiento de la comunidad como un continuo de 5 puntos de su grupo, imagina los pasos a seguir desde una acción individual hasta llegar a un cambio social y/o político. Su profesor la dibujara en su escritorio y tiene todo el tiempo del taller para completarlo



Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

“Talleres para el desarrollo de capacidades comunitarias en enfoques Bottom-Up”

Taller 3: Construyendo capacidad en la comunidad

Unidad 3

Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

1. De las siguientes medidas de prevención NO farmacológicas para el COVID-19,

	Problemas de cumplimiento de las medidas	No es un problema 	Es un problema menor 	Es un problema frecuente 	Es un problema grave 
Cuarentena de casos y contactos	Condiciones de las viviendas				
	Protección social				
	Pertinencia cultural				
	Acceso a los servicios de salud				
	Derechos humanos				
Aislamiento preventivo u obligatorio según las restricciones	Condiciones de la vivienda				
	Ingreso económico				
	Protección social				
	Pertinencia cultural				
	Entornos saludables				
	Riesgo psicosocial				
	Inequidad de género y cuidados				
	provisión de servicios e insumos básicos				
	Acceso a la atención de salud				
	Derechos humanos				
Cierre o restricciones de lugares de trabajo no esenciales	Ingreso y empleo				
	Protección social				
	Riesgo psicosocial y entorno				
	Inequidad de género y de cuidados				
	Provision de servicios y cuidados esenciales				

Escuelas seguras para la transmisión de COVID-19	Educación y aprendizaje				
	Riesgo psicosocial y entorno				
	Inequidad de género y carga de cuidado				
	provisión de servicios y cuidados básicos				
Prevención en espacios cerrados de alto riesgo (asilos, albergues, instituciones de larga estadía, etc).	Condiciones de material del centro o institución				
	Riesgo psicosocial y entorno				
	Acceso y continuidad al cuidado de la salud				
	Derechos humanos				
Limitación de aglomeraciones y eventos masivos	Pertinencia cultural				
	Riesgo psicosocial y entornos				
	Ingresos y empleos				
Restricciones del transporte publico	Ingreso y empleos				
	Provision de servicios y suministros basicos				
	Acceso y continuidad de la atención de la salud.				
Lavado de manos con agua y jabon	Condiciones materiales de habitabilidad, incluida la infraestructura de los barrios y hogares				
	Pertinencia cultural				

2. Elija con su grupo un problema del listado anterior (puede utilizar la técnica de consenso que aprendimos) y basándose en el enfoque de dominios describa la característica que mas se identifica con su comunidad para cada dominio (marque con un marcador la opción elegida). Si tiene alguna duda consulte con el equipo docente.

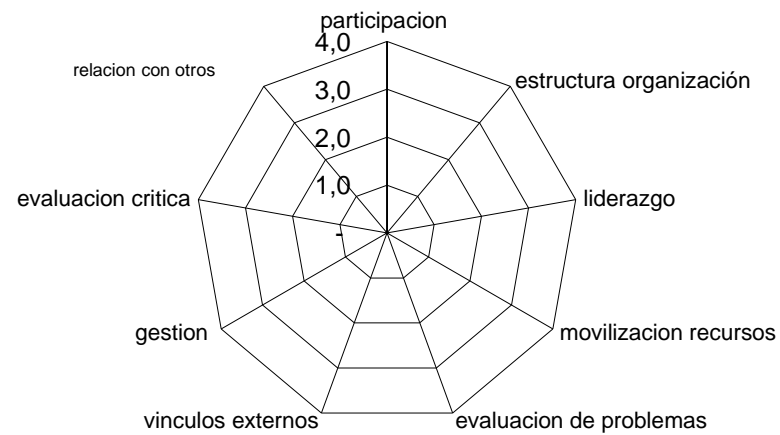
Dominio	1	2	3	4	5
Participación de la comunidad	No todos los miembros y grupos de la comunidad, tales como mujeres, jóvenes y hombres están participando en las actividades y reuniones de la comunidad	Los miembros de la comunidad están asistiendo a reuniones pero no se involucran en los debates ni ayudan.	Los miembros de la comunidad se involucran en las discusiones pero no sobre las decisiones sobre planificación e implementación . Limitados a actividades como trabajo voluntario y donaciones financieras.	Los miembros de las comunidades se involucran en las decisiones sobre planificación e implementación. Existe un mecanismo para compartir información entre los miembros.	Se ha mantenido la participación en la toma de decisiones. Los miembros de la comunidad se involucran en actividades fuera de la comunidad
Capacidades de evaluación de problemas	No hay evaluación de problemas realizado por la comunidad.	La comunidad carece de habilidades y concienciación para llevar a cabo una evaluación.	La comunidad tiene habilidades. Los problemas y las prioridades identificados por la comunidad. No involucró la participación de todos los sectores de la comunidad	La comunidad identificó problemas, soluciones y acciones. Evaluación utilizada para fortalecer la planificación de la comunidad.	La comunidad continúa identificando y es la propietaria de problemas, soluciones y acciones.
Liderazgo local	Algunas organizaciones comunitarias sin un líder.	Los líderes existen para todas las organizaciones comunitarias. Algunas organizaciones no funcionan bajo sus líderes	Organizaciones comunitarias que funcionan con líderes. Algunas organizaciones no cuentan con el apoyo de líderes externos a la comunidad.	Los líderes están tomando la iniciativa con el apoyo de sus organizaciones . Los líderes requieren capacitación en habilidades	Líderes tomando toda la iniciativa. Organizaciones en pleno apoyo. Los líderes trabajan con grupos externos para obtener recursos
Estructuras organizativas	La comunidad no tiene estructuras organizativas tales como los comités.	Las organizaciones han sido establecidas por la comunidad pero no son activas	Más de una organización está activa. Las organizaciones tienen un mecanismo para permitir que sus miembros proporcionen participación significativa	Muchas organizaciones han establecido enlaces mutuos dentro de la comunidad	Las organizaciones están activamente involucradas dentro y fuera de la comunidad. La comunidad está comprometida con la suya y con otras organizaciones
Mobilización de recursos	Los recursos no están siendo movilizados por la comunidad.	Solo los ricos y las personas influyentes movilizan recursos recaudados por la comunidad. Pero no una decisión colectiva para su distribución . Los	La comunidad ha suministrado recursos, pero no hay una distribución colectiva para su distribución. Los recursos recaudados han tenido beneficios limitados.	Los recursos recaudados también se utilizan para actividades fuera de la comunidad. La discusión de la comunidad sobre la distribución pero no justamente distribuido	Recaudados considerables recursos y la comunidad decide sobre su distribución. Los recursos se distribuyen de manera justa.

		miembros de la comunidad tienen que dar recursos			
Vínculos con otros	Ninguno	La comunidad tiene vínculos informales con otras organizaciones y personas. No tiene una finalidad bien definida.	La comunidad ha acordado vínculos pero éstos no están involucrados en actividades y desarrollo de la comunidad.	Los enlaces son interdependientes, definidos e involucrados en el desarrollo de la comunidad. Basados en el respeto mutuo.	Vínculos que generan recursos, finanzas y que reclutan nuevos miembros. Las decisiones resultan en mejoras para la comunidad.
Capacidad para preguntar porque	No se realizaron discusiones grupales para preguntar "Por qué" sobre los problemas de la comunidad.	Se celebran discusiones de grupos pequeños para preguntar "Por qué" sobre los problemas de la comunidad y para desafiar la sabiduría recibida	Grupos organizados para atender los problemas de la comunidad. Estos tienen la capacidad de reflexionar sobre supuestos subyacentes a sus ideas y acciones. Son capaces de desafiar la sabiduría recibida	Diálogo entre grupos comunitarios para identificar soluciones, autoevaluaciones y análisis. Alguna experiencia en pruebas de soluciones.	Los grupos comunitarios tienen la capacidad de autoevaluarse, analizarse y mejorar sus esfuerzos con el tiempo. Esto está conduciendo hacia un cambio colectivo
Gestion de la intervención comunitaria	Por agente	Por agente en discusión con la comunidad	Por comunidad supervisada por agente. Mecanismos de toma de decisiones mutuamente acordados. Roles y responsabilidades claramente definidos. La comunidad no ha recibido capacitación en gestión de programas	Por comunidad en planificación, política y evaluación con asistencia limitada del agente. Desarrollar un sentido de propiedad comunitaria.	Autogestión comunitaria independiente del agente. La gerencia es responsable.

<p>Relación con un agente externo</p>	<p>Agentes de control de políticas, finanzas, recursos y evaluación del programa</p>	<p>Agentes en control pero que discuten con la comunidad. Sin toma de decisiones por parte de la comunidad. Agente que actúa en nombre de la agencia para producir "outputs" productos</p>	<p>Los agentes y la comunidad toman decisiones conjuntas. Papel del agente de mutuo acuerdo</p>	<p>La comunidad toma decisiones con el apoyo de los agentes. Los agentes facilitan el cambio mediante capacitación y apoyo</p>	<p>Los agentes facilitan el cambio a petición de la comunidad que toma las decisiones. Los agentes actúan en nombre de la comunidad para desarrollar capacidades.</p>
--	--	--	---	--	---

3. Asigne un puntaje según lo observado en la tabla y realice la tela de ARAña. Solicite ayuda con su tela de ARAÑA al equipo docente. Cuando la termine presentela al resto de los grupos (para que sea mas visible realice la tela de araña en un afiche).

araña	participacion de la comunidad	capacidades de evaluacion de	liderazgo local	estructuras organziativas	movilizacion recursos	vinculos con otros	capacidad de preguntarse porque	gestion	relacio con agente externo
1									
2									
3									
4									



4. Basándose en el problema que eligió, los resultados de su tela de araña, utilice el siguiente esquema para plantear una solcuion

Dominio	Evaluación y clasificación	Razones	Cómo mejorar	Estrategia	Recursos
?				QUÉ: QUIÉN: CUÁNDO: DÓNDE: Comunidad PROPÓSITO: HAT QUIÉN: CUÁNDO: DÓNDE:	

Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

Guía para los instructores

Unidad 4

Recopilación de información basada en la comunidad

TALLER 4: el camino de recolectar información comunitaria

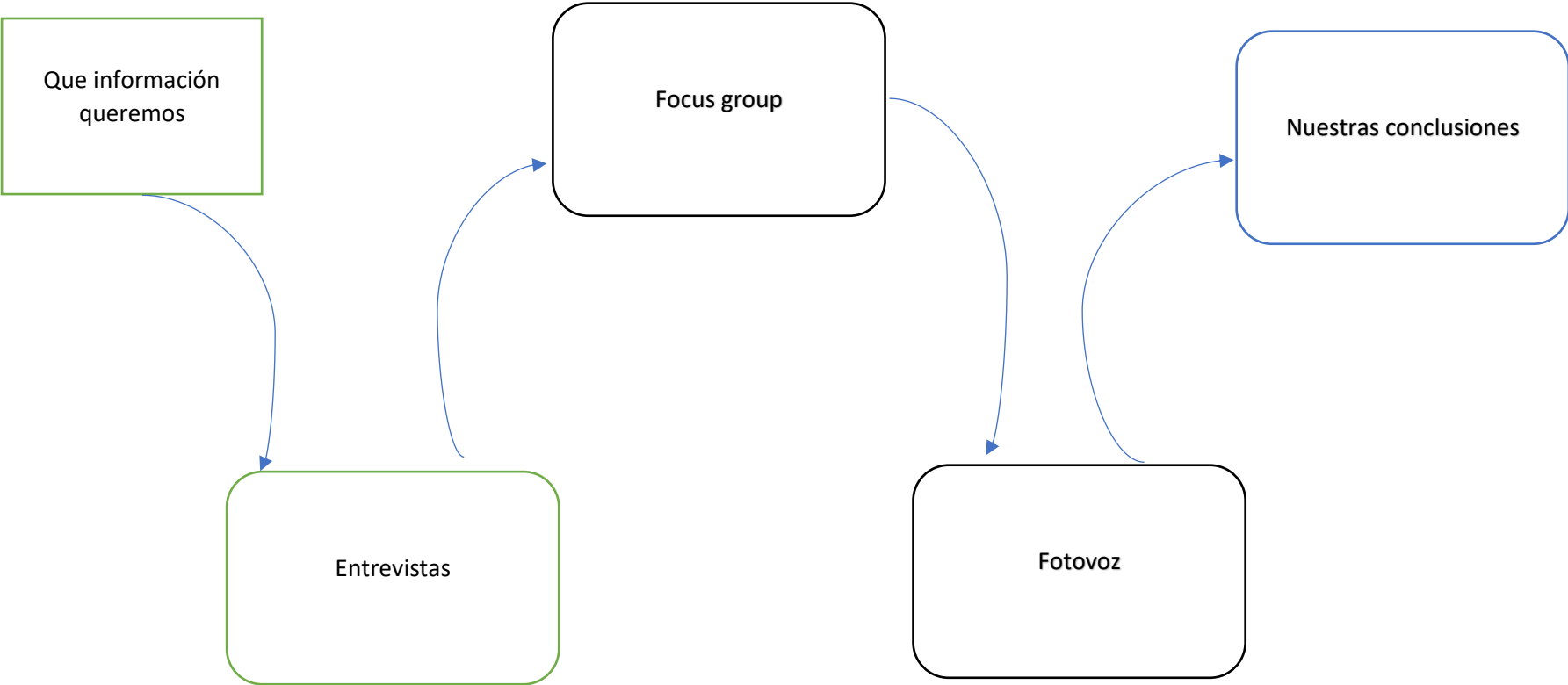
Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

Contadme una Historia

Preguntando algo... Nos orientamos y realizamos una entrevista grupal... incorporando sensaciones..... que aprendimos.....



Contadme una historia

En este ejercicio, utilizando la técnica del storytelling, para poner en relevancia algunos aspectos fundamentales de la recolección de información en la comunidad.

Utilizaremos como caso el cumplimiento de las medidas de prevención contra el COVID-19 en nuestra comunidad basándonos en la guía de Orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19, problematizaremos sobre los distintos aspectos que se plantean desde una perspectiva de búsqueda de información en la comunidad.

Trataremos de contar una historia atractiva de las distintas etapas que deberemos recorrer para obtener información de nuestra comunidad iniciando *sobre que* queremos obtener información, como sería la realización de una entrevista, de un grupo focal, de realizar fotovoz y lo que esperamos obtener finalmente.

Para narrar una buena historia debes cumplir los siguientes requisitos:

- La historia debe ser dirigida a un público específico.
- Debes transmitir un mensaje
- Debe intentar generar una relación entre el relator y el oyente.
- Tu relato debe tener una estructura:
 - Donde la historia toma lugar
 - Quienes son los personajes
 - Debe incorporar una trama (la secuencia de eventos que conecta la audiencia, con el protagonista y el objetivo. El objetivo siempre debe ser claro). Por ejemplo: el cuento de los 3 cerditos: el lobo quiere comerse a los 3 cerditos y cada uno construye una casa para protegerse. El lobo va destruyendo las casas precarias, pero finalmente no puede con la hecha de materiales. Intenta introducirse de todas formas, pero finalmente es quemado y huye despavorido.
 - Un conflicto: lo que hace una historia siempre interesante.
 - Arco narrativo: que incluye contexto, tensión creciente, climax y resolución.
- Debes incorporar gráficos, colores y mensajes que llamen la atención y fortalezcan tu mensaje.

Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

“Talleres para el desarrollo de capacidades comunitarias en enfoques Bottom-Up”

Guía para los instructores

Unidad 5

Recopilación de información basada en la comunidad

TALLER 5: mejorando la comunicación y escucha

Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

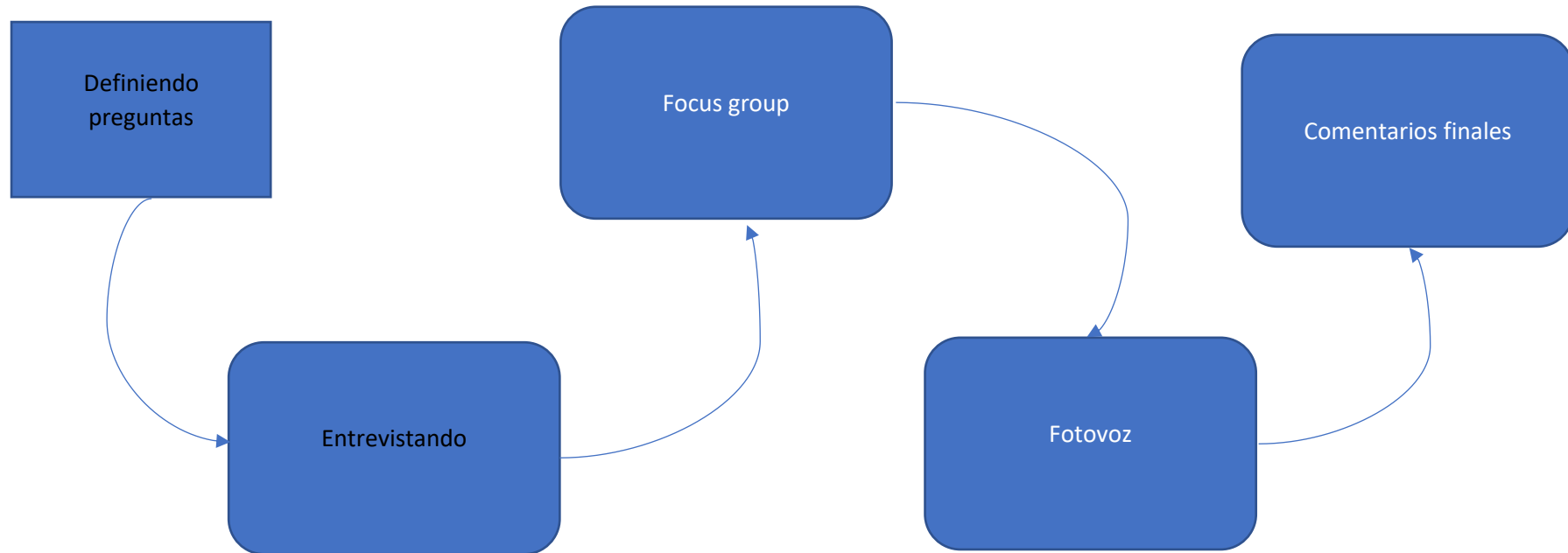
Preguntando algo....

Nos orientamos

y realizamos una entrevista grupal...

incorporando sensaciones....

que aprendimos....



Rojo: problemas

Verde: capacidad de la comunidad

Negro: elemento importante

Tema: medidas de prevención del COVID-19

Descripción de la actividad

El objetivo de esta actividad es reconocer los principales puntos de una comunicación y escucha adecuada. Para ello retomaremos el ejercicio anterior y solicitaremos que los alumnos evalúen según una hoja de ayuda las habilidades de escucha y la entrevista globalmente.

Entrevista

El docente entrevistara a un alumno a la vista de todos y los alumnos observaran la entrevista y la evaluaran según la hoja de ayuda que se les proveerá. Al finalizar la entrevista los alumnos harán una ponencia grupal.

Focus Group

El docente realizará la entrevista y de la misma manera que en el ejercicio anterior la entrevista será analizada por los alumnos que no participen del focus group en base a hoja guía.

Entrevista: guía analizar una escucha activa

Escucha activa

Observe las siguientes características y marque si se cumplieron en la entrevista que esta observando

- ¿Se expreso de una manera clara que el entrevistado pudo entender? ¿En su entrevista se esforzó para que el entrevistado comprenda los términos?**
Aclarar términos técnicos, códigos y jerga, así como discutir las diferentes suposiciones que las personas tienen sobre los significados. Acordar [23]definiciones al principio ayuda a garantizar la claridad
- Repitió lo que la otra persona estaba diciendo, usando algunas de sus palabras**
Esto ayuda a dar una respuesta más reflexiva y le permite verificar la comprensión.
- Evito interrumpir al entrevistado**
Dé a las personas espacio para hablar libremente y no asuma que el silencio significa acuerdo: construya a tiempo para que las personas digan todo lo que quieran y preparen preguntas para obtener sus puntos de vista si no son inmediatamente comunicativos.
- ¿Escucho 'entre líneas' (¿se le pasan por alto datos del entrevistado importantes, pero no expresados directamente?**
Trate de "escuchar" al orador en todos los niveles: palabras, sentimientos, suposiciones, valores, deseos y temores. Use sus instintos para considerar si esta persona quiere decir lo que dice. Esté alerta a cómo el lenguaje o el lenguaje corporal pueden indicar sentimientos.
- ¿Intenta no apresurarse en llenar los espacios de silencio en la entrevista?**
El silencio puede permitir que el orador piense o reflexione más profundamente sobre lo que le está diciendo. Puede permitirles obtener información adicional sobre sus puntos de vista o establecer vínculos entre ideas. A veces el silencio puede reflejar malestar emocional; proporcionar este espacio puede permitir que alguien diga cómo se siente realmente.
- Retroalimenta impresione**
Puede verificar las observaciones con simples declaraciones de suposición, por ejemplo, 'Si estuviera en tus zapatos, podría estar pensando ...' y ver si la gente está de acuerdo. Desarrollar confianza, mostrar interés genuino, proporcionar un entorno seguro y escuchar abiertamente. Una serie de factores pueden afectar la confianza que los colegas tienen en usted, por ejemplo, haber sido previamente defraudado por la gerencia.

Anote aquí sus comentarios

.....
.....
.....
.....
.....

Entrevista: un buen dialogo

Escuchar no es suficiente para una buena entrevista. En los puntos abajo marque que puntos observa en esta entrevista.

- Sea claro cómo utilizará la información que ha escuchado.
- Evitar comentarios incendiarios.
- Evite tratar de convertir a otros a su punto de vista antes de haber escuchado su punto de vista
- Mostrar respeto escuchando atentamente, por ejemplo, a través de indicaciones no verbales de interés y respondiendo adecuadamente.
- Indique su intención al principio.
- Reconocer las contribuciones que hacen las personas.
- Acepte la responsabilidad de sus acciones y esté preparado para asumir la culpa o disculparse cuando sea necesario.
- Haga conjeturas basadas en sus suposiciones, luego pídale que confirmen. Una buena manera de hacer esto es comenzar su suposición con ¿‘Me pregunto si...?’
- Haga preguntas con un espíritu de curiosidad, no de juicio.
- Haga paréntesis en puntos interesantes de la conversación y vuelva luego.
- Muévase suavemente, especialmente en temas personales / riesgosos: tenga cuidado con las señales que necesita para retroceder.
- Tenga cuidado de no escalar la resistencia.
- Manténgase entusiasmado con su idea y manténgase conectado con la otra persona.
- Haga su objetivo a corto plazo para escuchar y explorar: evite las reacciones instintivas

Anote aquí sus observaciones

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grupos focales

Los grupos focales es una técnica de recolección de información que nos permite obtener datos de nuestra comunidad. Para realizar esta técnica tiene que seguir los pasos abajo mencionados. Observe si estas consignas se están respetando:

- Definición de las preguntas principales
- Definición de los perfiles típicos para el grupo en cuestión
- Selección de los participantes
- Formación de grupos focales de cada segmento principal.
- Entrevista grupal
 - Presentación
 - Descripción de que se va a hablar
 - Se brindaron las reglas al grupo
 - Preguntas de apertura
 - Preguntas de profundidad
 - Preguntas de finalización
- Análisis de la información

Anote aquí sus observaciones

.....

.....

.....

.....

.....

Grupos focales: observador/facilitador

Al armar grupos focales, es importante considerar el tamaño y, en promedio, 6-12 personas participan en cada grupo porque menos de seis participantes no generan una masa crítica de interacción y los grupos más grandes de 8-10 personas pueden ser difíciles de dar a todos la oportunidad de expresar suficientemente sus opiniones. El entorno grupal puede silenciar las voces individuales de desacuerdo y son estas contradicciones a las que el entrevistador puede querer acceder como parte de los hallazgos. La presencia de otros entrevistados también puede comprometer la confidencialidad de la sesión, sin embargo, los grupos no siempre son inhibidores y pueden facilitar activamente la discusión de temas delicados.

El éxito de las entrevistas grupales depende tanto de la habilidad del facilitador como del ambiente de discusión. Las sesiones deben ser relajadas, en un ambiente cómodo y familiar, los refrigerios pueden estar disponibles y los asientos deben estar dispuestos en una secuencia aceptable para los participantes. El facilitador debe ser capaz de utilizar el debate para continuar la conversación más allá de la etapa en la que de otro modo podría haber terminado. El facilitador debe ser capaz de utilizar el desacuerdo para alentar a los participantes a dilucidar su punto de vista y aclarar por qué piensan como lo hacen.

Fotovoz

Comparta una imagen usando su teléfono móvil de una escena, un evento o ubicación que refleje mejor cómo se siente sobre los problemas que usted considera más importante sobre la implementación de medidas para prevenir covid-19. Dé una historia corta (2 oraciones) sobre la imagen / imagen.

Programa de innovación en Políticas Públicas en Salud

Proyecto: “Enfoques “Bottom-up” para la formación de competencias en medidas de Salud Pública no farmacológicas en poblaciones vulnerables del Municipio de Trelew”.

Rama 2: capacitación de la comunidad

“Talleres para el desarrollo de capacidades comunitarias en enfoques Bottom-Up”

Taller 6: Desarrollando un proyecto con enfoque comunitario

Unidad 6

ALUMNO:

Sergio Jaime/Glenn Laverack

Trelew-Argentina

Septiembre 2020

1.-El problema: aspectos importantes a conocer

El problema	Porque es importante	Para quien es un problema	Porque es un problema para la comunidad

2.- Transformando problema en objetivos bottom-up

El problema elegido	Que espera lograr con una solución (desde un enfoque comunitario)	Los límites de esa solución (en que lugar y en que tiempo)	Que acciones deberían incluir las acciones que realice.

3.- Desarrollando una estrategia con enfoque comunitario

Implica siempre basarse en desarrollar capacidad en la comunidad

Dominio	Evaluación y clasificación	Razones	Cómo mejorar ¹	Estrategia	Recursos
				QUÉ: QUIÉN: CUÁNDO: DÓNDE: Comunidad PROPÓSITO: QUIÉN: CUÁNDO: DÓNDE:	

¹ Siempre es conveniente definir varias posibilidades para mejorar y seleccionar las con mayores chances de implementarse.

4.- Establecer una organización que implemente las acciones

Como se dirigirá el grupo	¿Existe una división del trabajo?	¿Como se tomarán las decisiones?	Como se solucionarán los conflictos?	Como circulara la información?

5.- Evaluar una iniciativa con enfoque comunitario

Que evaluara	Que información buscara	Como las buscara	Que espera encontrar

Ayuda para el Punto 3: los 9 dominios y los puntajes según cada situación

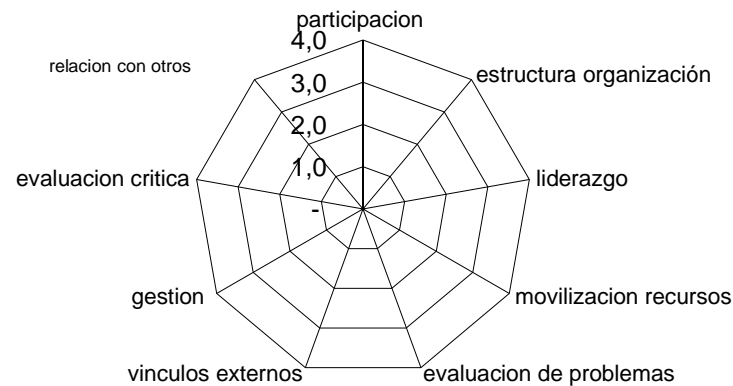
Dominio	1	2	3	4	5
Participación de la comunidad	No todos los miembros y grupos de la comunidad, tales como mujeres, jóvenes y hombres están participando en las actividades y reuniones de la comunidad	Los miembros de la comunidad están asistiendo a reuniones pero no se involucran en los debates ni ayudan.	Los miembros de la comunidad se involucran en las discusiones pero no sobre las decisiones sobre planificación e implementación. Limitados a actividades como trabajo voluntario y donaciones financieras.	Los miembros de las comunidades se involucran en las decisiones sobre planificación e implementación. Existe un mecanismo para compartir información entre los miembros.	Se ha mantenido la participación en la toma de decisiones. Los miembros de la comunidad se involucran en actividades fuera de la comunidad
Capacidades de evaluación de problemas	No hay evaluación de problemas realizado por la comunidad.	La comunidad carece de habilidades y concienciación para llevar a cabo una evaluación.	La comunidad tiene habilidades. Los problemas y las prioridades identificados por la comunidad. No involucró la participación de todos los sectores de la comunidad	La comunidad identificó problemas, soluciones y acciones. Evaluación utilizada para fortalecer la planificación de la comunidad.	La comunidad continúa identificando y es la propietaria de problemas, soluciones y acciones.
Liderazgo local	Algunas organizaciones comunitarias sin un líder.	Los líderes existen para todas las organizaciones comunitarias. Algunas organizaciones no funcionan bajo sus líderes	Organizaciones comunitarias que funcionan con líderes. Algunas organizaciones no cuentan con el apoyo de líderes externos a la comunidad.	Los líderes están tomando la iniciativa con el apoyo de sus organizaciones. Los líderes requieren capacitación en habilidades	Líderes tomando toda la iniciativa. Organizaciones en pleno apoyo. Los líderes trabajan con grupos externos para obtener recursos
Estructuras organizativas	La comunidad no tiene estructuras organizativas tales como los comités.	Las organizaciones han sido establecidas por la comunidad pero no son activas	Más de una organización está activa. Las organizaciones tienen un mecanismo para permitir que sus miembros proporcionen participación significativa	Muchas organizaciones han establecido enlaces mutuos dentro de la comunidad	Las organizaciones están activamente involucradas dentro y fuera de la comunidad. La comunidad está comprometida con la suya y con otras organizaciones
Movilización de recursos	Los recursos no están siendo movilizados por la comunidad.	Solo los ricos y las personas influyentes movilizan recursos recaudados por la comunidad. Pero no una decisión colectiva para su distribución. Los miembros de la comunidad tienen que dar recursos	La comunidad ha suministrado recursos, pero no hay una distribución colectiva para su distribución. Los recursos recaudados han tenido beneficios limitados.	Los recursos recaudados también se utilizan para actividades fuera de la comunidad. La discusión de la comunidad sobre la distribución pero no justamente distribuido	Recaudados considerables recursos y la comunidad decide sobre su distribución. Los recursos se distribuyen de manera justa.
Vínculos con otros	Ninguno	La comunidad tiene vínculos informales con otras organizaciones y personas. No tiene una finalidad bien definida.	La comunidad ha acordado vínculos pero éstos no están involucrados en actividades y desarrollo de la comunidad.	Los enlaces son interdependientes, definidos e involucrados en el desarrollo de la comunidad. Basados en el respeto mutuo.	Vínculos que generan recursos, finanzas y que reclutan nuevos miembros. Las decisiones resultan en mejoras para la comunidad.
Capacidad para preguntar porque	No se realizaron discusiones grupales para preguntar "Por qué" sobre los problemas de la comunidad.	Se celebran discusiones de grupos pequeños para preguntar "Por qué" sobre los problemas de la comunidad y para desafiar la sabiduría recibida	Grupos organizados para atender los problemas de la comunidad. Estos tienen la capacidad de reflexionar sobre supuestos subyacentes a sus ideas y acciones. Son capaces de desafiar la sabiduría recibida	Diálogo entre grupos comunitarios para identificar soluciones, autoevaluaciones y análisis. Alguna experiencia en pruebas de soluciones.	Los grupos comunitarios tienen la capacidad de autoevaluarse, analizarse y mejorar sus esfuerzos con el tiempo. Esto está conduciendo hacia un cambio colectivo
Gestión de la intervención comunitaria	Por agente	Por agente en discusión con la comunidad	Por comunidad supervisada por agente. Mecanismos de toma de decisiones mutuamente acordados. Roles y responsabilidades claramente definidos. La comunidad no ha recibido capacitación en gestión de programas	Por comunidad en planificación, política y evaluación con asistencia limitada del agente. Desarrollar un sentido de propiedad comunitaria.	Autogestión comunitaria independiente del agente. La gerencia es responsable.
Relación con un agente externo	Agentes de control de políticas, finanzas, recursos y evaluación del programa	Agentes en control pero que discuten con la comunidad. Sin toma de decisiones por parte de la comunidad. Agente que actúa en nombre de la agencia para producir "outputs" productos	Los agentes y la comunidad toman decisiones conjuntas. Papel del agente de mutuo acuerdo	La comunidad toma decisiones con el apoyo de los agentes. Los agentes facilitan el cambio mediante capacitación y apoyo	Los agentes facilitan el cambio a petición de la comunidad que toma las decisiones. Los agentes actúan en nombre de la comunidad para desarrollar capacidades.

Ayuda para el punto 3:

a.- Colocando un puntaje a cada variable

araña	participacion de la comunidad	capacidades de evaluacion de	liderazgo local	estructuras organziativas	movilizacion recursos	vinculos con otros	capacidad de preguntarse porque	gestion	relacio con agente externo
1									
2									
3									
4									

b.- diseñando una representación visual: la tela de ARAÑA.



Recuerde: aquellos con puntaje más bajo merecen mayor atención y su estrategia debería centrarse allí.

Ayuda para el punto 1: como seleccionar un problema

Grilla de priorización: como asignarle un valor a un problema					
A <i>¿Que cantidad de población esta afectada?</i>	B <i>¿Qué tendencia se espera del problema?</i>	C <i>¿Que posibilidades tiene de que ocasione un daño importante?</i>	D <i>¿Que posibilidades hay de su impacto?</i>	E <i>¿Que posibilidades de solución tiene el problema?</i>	F <i>¿Que grado de interés tiene la comunidad en solucionar el problema?</i>
La mayoría: 4 La mitad:3 Menos de la mitad:2 Poco:1 Muy Poco: 0	Creciente:4 Levemente creciente:3 Inestable:2 Estable:1 Decreciente:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Institucional Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0 Financiero Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0 Comunitario Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0	Muy alta:4 Alta:3 Media:2 Baja:1 Ninguna:0

Problema	A	B	C	D	E	F	Puntaje

Ayuda para el punto 2: un enfoque bottom-up que debe incluir

Enfoques de abajo hacia arriba Bottom-up

Objetivos elegidos sobre la base de las necesidades insatisfechas de la comunidad.

Marco de tiempo más largo

Centrarse en el desarrollo de capacidades, la participación y la habilitación

Dirigido al colectivo

- Los objetivos que eligió fueron en base a una necesidad insatisfecha en la comunidad
- ¿Los objetivos que eligió se centran en el desarrollo de capacidades, mejorar la

participación y facilitar la inclusión de individuos miembros de una comunidad?

- ¿Son acciones que se orientan al conjunto de la comunidad mas que a un sector?

Ayuda para el punto numero 1: características clave de un objetivo

- Específicos**
- Medibles**
- Alcanzables**
- Realistas**
- Escalables en el tiempo**

Ayuda para el punto 5: elementos claves de una organización con enfoque comunitario

- ✓ Una base de participantes sólida que involucra a todas las partes interesadas, incluidos los grupos marginados, pero sensible al contexto cultural y social.
- ✓ Los participantes definen sus propias necesidades, soluciones y acciones.
- ✓ Participantes involucrados en los mecanismos de toma de decisiones en las etapas de planificación, implementación y evaluación.
- ✓ Se alienta a los participantes a extenderse a temas más amplios de las causas estructurales de la impotencia y a ser críticamente conscientes de sí mismos.
- ✓ Existen mecanismos para permitir el libre flujo de información entre los diferentes participantes a través de una comunicación efectiva.
- ✓ Los representantes son nombrados por miembros de todos los grupos.
- ✓ 7. El líder fomenta una relación empoderadora

