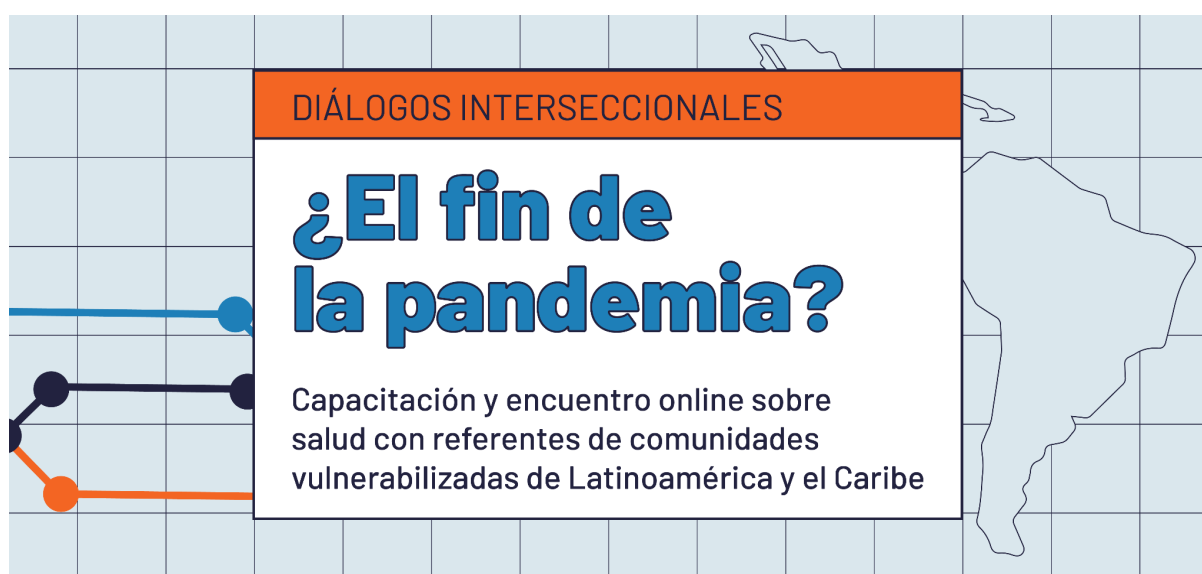




INFORME FINAL



ANTECEDENTES

La crisis derivada de la pandemia por el coronavirus SARS-CoV-2 ha enfrentado al mundo a un escenario nunca antes visto y la región no es la excepción. Según datos de la **CEPAL**, para el 28 de junio de 2021 **han fallecido más de 1.260.000 de personas a causa de la enfermedad COVID-19 en América Latina y el Caribe** y, hoy en día, constituye la crisis sanitaria más importante de la región¹.

¹ CEPAL (2021) La paradoja de la recuperación en América Latina y el Caribe. Informe especial COVID-19. N°11. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47043/5/S2100379_es.pdf



Durante este tiempo, se aplicaron distintas medidas de salud pública para mitigar el avance del virus, las cuales afectaron de manera significativa a grupos en situación de vulnerabilidad. En el caso de Argentina, los impactos de la pandemia se vienen evidenciando con distinta magnitud desde marzo de 2020 y, durante el primer semestre del año, **la pobreza alcanzó el 40,9 por ciento, según datos del INDEC².**

En este contexto, las organizaciones con trabajo en territorio encontraron distintas barreras en el desempeño de sus funciones, siendo ellas la primera línea de asistencia y acompañamiento para los distintos grupos en situación de vulnerabilidad. Las desigualdades sociales y económicas que estructuralmente afectan a estos grupos se profundizaron aún más y el impacto negativo de las medidas de salud pública se hizo evidente.

En medio de este escenario de constantes cambios, es necesario innovar e incorporar estrategias para llevar adelante el trabajo en territorio y dar respuesta a las nuevas necesidades que surgen en estos grupos. Sin embargo, la posibilidad de acceder a espacios de capacitación especializados en poblaciones vulnerables es limitada.

Es por esta razón que, desde Impacto Digital nos planteamos como objetivo capacitar a operadores de territorio ac“**Orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19**”erca de la guía con el fin de habilitar un espacio de aprendizaje e intercambio entre distintas organizaciones que trabajen con grupos en situación de vulnerabilidad.

² CIPPEC (2020) Impacto social del COVID-19 en Argentina. Balance del primer semestre de 2020. Documento de trabajo #197. Disponible en: <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2020/10/197-DT-PS-Impacto-social-del-COVID-19-en-Argentina.-D%C3%ADaz-Langou-Kessler...-1.pdf>



A través de un curso innovador, didáctico y en formato virtual, nos propusimos facilitar el contenido de la guía a quienes trabajan directamente con estos grupos (como son: personas mayores, mujeres, personas con discapacidad, personas en situación de calle, migrantes, LGBTIQNB+, entre otros) y, al mismo tiempo, son potenciales replicadores de la información y buenas prácticas dentro de los mismos. Adicionalmente, luego de la capacitación, los operadores podrán identificar mejor problemáticas y contarán con un espacio para organizarse y accionar a favor de la superación de barreras en la implementación de medidas de salud pública frente a la COVID-19.

OBJETIVOS

Objetivos generales

- Realizar la producción integral de un curso virtual de capacitación para operadores de territorio acerca de la guía “Orientaciones para la aplicación de medidas de salud pública no farmacológicas en grupos de población en situación de vulnerabilidad en el contexto de la COVID-19”.
- Diseñar un plan de comunicación y difusión que convoque a operadores de territorio de distintas organizaciones a participar del curso de capacitación.

Objetivos específicos:

- Crear materiales de estudios y distintos recursos didácticos de los módulos del curso virtual.



- Realizar la edición, el diseño de los contenidos digitales y desarrollo del material multimedia contemplando las necesidades específicas de los procesos educativos virtuales y contemplando la mediación pedagógica.
- Desarrollar el curso virtual contemplando la accesibilidad digital para todas las personas y un paradigma del diseño a desarrollo de productos y entornos de acceso equitativo.
- Organizar un evento online de 1,5 hs donde puedan participar operadores de territorio de diferentes organizaciones y motivar así que a través del intercambio de experiencias los contenidos sean adaptados e incorporados por cada grupo.

METODOLOGÍA

Para el diseño de este curso, integramos distintos recursos educativos y habilitamos espacios de debates que permitan la construcción colectiva de conocimiento en torno a la guía. De esta forma, no se sobrecarga el uso de ningún recurso, motivamos el intercambio entre participantes y mantenemos un espacio académico dinámico.

El plan de capacitación se desarrolló a través de medios digitales con el objeto de alcanzar mayor escala y más impacto en la implementación de la guía, respaldando el trabajo en territorio que vienen realizando los operadores. La Guía se abordó de manera integral utilizando distintos recursos, asincrónicos y sincrónicos, para aprovechar las ventajas de ambos.

Para garantizar una gran participación, implementamos un plan de comunicación y difusión masivo del curso, para llegar a un mínimo de 1000 y un máximo de 3000 organizaciones en Latinoamérica.



Como cierre del curso, realizaremos un encuentro virtual y, como proceso de evaluación, se realizarán encuestas a los participantes. Al finalizar, realizaremos una evaluación de impacto del curso.

Curso online asincrónico

El curso online está compuesto por 3 módulos alojados en nuestra plataforma educativa virtual [“Campus Impacto Digital”](#) y estará disponible por lo menos durante un año para que más operadores de territorio realicen la capacitación e incorporen los conocimientos impartidos.

La plataforma ofrecerá un paso a paso y preguntas frecuentes para comenzar a cursar y se enviará diariamente un correo electrónico a los inscriptos para motivar la continuidad y participación en las actividades propuestas.

[Cada módulo cuenta con dos videos con contenido académico como principal recurso.](#) Estos materiales tienen una duración promedio de 7 minutos cada uno y fueron diseñados a partir de la definición de una [identidad visual](#) original. Combinan material de archivo con animación simple, voz en off, música de fondo y efectos de sonido, factores que, en suma, contribuyen a transmitir el contenido de manera precisa y atractiva, manteniendo la atención de los participantes. Incluyen subtítulos e interpretación de lengua de señas para optimizar su accesibilidad.

Se puede acceder a un adelanto de los videos en producción, haciendo [clic aquí](#). (Aclaración: se trata de un primer borrador, al que es necesario aplicar algunas modificaciones y mejoras, junto con subtítulado e interpretación de lengua de señas).

Asimismo, dentro de cada módulo se ofrece a los participantes material complementario de microlearning (infografías, podcast, artículos, entre otros contenidos audiovisuales) para

reforzar la incorporación de los conceptos, y foros de debate en cada módulo, habilitados dentro de la plataforma para propiciar el intercambio de experiencias y aprendizajes.

Al final de cada módulo, los participantes podrán realizar una autoevaluación sencilla (múltiple choice, verdadero y falso, etc) sobre los conocimientos adquiridos, pudiendo obtener un diploma de participación al finalizar las mismas.

Encuentro online sincrónico con referentes regionales

Para darle cierre al curso se realizará un evento virtual que será transmitido por el [Canal de YouTube de Impacto Digital](#).

A través de un diálogo distendido, se reunirá a referentes locales y regionales de comunidades vulnerabilizadas, en su mayoría relacionados con los siguientes programas de Impacto Digital:

- **Dale Más Afro** - Destinado a visibilizar la identidad y aportes de la comunidad afrodescendiente en Latinoamérica y el Caribe.
- **#EsConESI** - Trabaja en la prevención de las violencias de género a través de la promoción y el fortalecimiento de la Educación Sexual Integral, pensado por y para los jóvenes de la región.
- **Cuidá Bien** - Ofrece herramientas y capacitación gratuita a familiares que cuidan y acompañan a personas mayores con dependencia.
- **Contratá Trans** - Orientado a mejorar las condiciones de inserción socio laboral de personas trans.

Además, se está gestionando la participación de otros referentes regionales vinculados a comunidades indígenas.



Durante la jornada, de una hora y media de duración, se abrirá un espacio para reflexionar sobre el impacto de las medidas de salud pública no farmacológicas en las diferentes comunidades involucradas, debatir sobre los desafíos, estrategias, aprendizajes y efectos no deseados sobre las diferentes poblaciones. Se abordará desde una perspectiva interseccional, es decir, haciendo foco en las dinámicas de identidad y exclusión que se imbrican e influyen en el acceso a oportunidades y derechos.

Difusión

Para convocar a operadores de territorio de Latinoamérica y el Caribe a participar de la capacitación, se realizaron envíos de emailing a una base segmentada de 10.000 contactos, aproximadamente, y de una [gacetilla de prensa](#) a medios de comunicación locales y regionales. Además, se encuentra activa una campaña de Google Grants y se está compartiendo un [kit de difusión](#) en la [landing de inscripción](#), que será difundido también en las redes sociales de Impacto Digital.

RESULTADOS PRELIMINARES

Se presentan los primeros resultados al momento de la entrega del presente informe:

Cantidad de inscripciones y perfil de las y los inscriptos

Al momento, se inscribieron 205 personas de los siguientes países:

Argentina	136
México	13





Honduras	10
Panamá	9
Bolivia	8
Uruguay	5
Colombia	5
Paraguay	4
Chile	3
El Salvador	3
Guatemala	2
Perú	2
Costa Rica	1
Ecuador	1
Venezuela	1
Nicaragua	1
Estados Unidos	1

Los perfiles de los inscriptos son diversos: en su mayoría, se trata de integrantes de organizaciones sociales y organismos públicos. También se observan educadores, profesionales de la salud y comunicadores. Acceder al registro de inscriptos haciendo [clíc aquí](#).

Notas de prensa:

Tal como se indicó, al momento del desarrollo del presente informe preliminar se está gestionando una campaña de prensa, con las siguientes repercusiones en los medios de comunicación locales:



Fecha	Medio	Alcance
25/11/2021	Filo News	2.3 M visitas mensuales
25/11/2021	Portal The World News	159.63K visitas mensuales
26/11/2021	Portal Notibol	No disponible
26/11/2021	Portal InfoSalud	No disponible
26/11/2021	Portal InfoCiencia	No disponible

APRENDIZAJES PRELIMINARES

Debido a la profundidad de los contenidos de la Guía, la limitación del tiempo, la época del año en que se desarrollará la capacitación y en un contexto de flexibilización de las medidas de salud pública no farmacológicas contra la COVID-19 en muchos países de la región, fue un enorme desafío producir una capacitación online dinámica sobre la temática.

La redefinición de algunos aspectos de la capacitación y el encuentro online en función de lo anteriormente mencionado, resultó ser una gran oportunidad para profundizar y enriquecer los contenidos con un enfoque interseccional que se alinea con la misión de Impacto Digital y los programas que lleva adelante la organización.



Nuestra experiencia de trabajo con referentes de comunidades vulnerabilizadas nos permitió adecuar los contenidos teniendo en cuenta las medidas vigentes y las diferentes necesidades de cada grupo para llegar a ellos de manera efectiva.

La cantidad de inscripciones conseguidas al momento, que abarcan varios países de la región, hace evidente la necesidad de este tipo de capacitaciones y contenidos para los operadores de territorio.

Ofrecer los contenidos de la capacitación a través de nuestra plataforma online nos permitió incorporar de manera ordenada más materiales complementarios que los previstos inicialmente, para que los participantes puedan profundizar en los temas abordados en los contenidos principales.

Esperamos que los foros de debate sean un insumo para identificar las principales inquietudes y necesidades de los operadores de territorio, temas que podrán ser retomados durante el encuentro online de cierre. Proyectamos que los espacios de intercambio entre los participantes serán fructíferos debido a la diversidad de sus perfiles y ubicaciones geográficas.

PRÓXIMOS PASOS

- **Lanzamiento de curso online:** Jueves 9 de diciembre de 2021, disponible en [Campus Digital](#).
- **Encuentro virtual en vivo:** Lunes 14 de diciembre de 2021. Será transmitido por el [Canal de YouTube de Impacto Digital](#).



- **Entrega de informe final definitivo:** Lunes 20 de diciembre de 2021.

Se presenta este informe preliminar a los 30 días del mes de noviembre de 2021, bajo el compromiso de desarrollar las actividades pendientes en las fechas mencionadas.

IMPACTO DIGITAL

